

## GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY W TRAVELPLANET.PL SA

### REGULAMIN:

1. Organizatorem akcji marketingowej "Gwarancja najniższej ceny", zwanej dalej "promocją", jest internetowe biuro podróży Travelplanet.pl S.A., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Ostrowskiego 9.
2. Przedmiotem promocji jest oferta turystyczna prezentowana na serwisie internetowym [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl) i oznaczona symbolem "Gwarancja najniższej ceny", której dostępność, warunki, świadczenia oraz ostateczna cena musi zostać każdorazowo potwierdzona pisemnie (e-mail, fax) przez konsultanta Centrum Rezerwacji Travelplanet.pl.
3. "Gwarancja najniższej ceny" oznacza, że Travelplanet.pl gwarantuje wszystkim klientom dokonującym zakupu wycieczki turystycznej oznaczonej tym symbolem, że w momencie dokonania zakupu w żadnym innym biurze podróży działającym na terenie Polski nie będą mogli kupić tej samej wycieczki, z takimi samymi świadczeniami i warunkami podróży, po niższej cenie.
4. Przez moment dokonania zakupu rozumie się datę i dokładną godzinę dokonania rezerwacji w systemie organizatora.
5. Jeżeli cena wycieczki turystycznej wyrażona jest w EUR lub USD, to ze względu na możliwość wystąpienia różnic kursowych, stosuje się dla celów porównawczych ceny wyrażone również w tychże walutach.
6. Jeżeli klient, który dokonał zakupu wycieczki turystycznej w Travelplanet.pl udokumentuje dostępność tej samej wycieczki w innym biurze podróży po niższej cenie tego samego dnia i w tym samym czasie, wówczas Travelplanet.pl zwróci mu podwójną różnicę w stosunku do zapłaconej wcześniej kwoty w Travelplanet.pl oraz dodatkowo przekaze kartę podarunkową Travelplanet.pl o nominale 100 zł do wykorzystania na następną wycieczkę.
7. Pod pojęciem "takiej samej wycieczki turystycznej" rozumie się zagraniczną wycieczkę turystyczną:
  - a. organizowaną przez tego samego organizatora (touroperatora)
  - b. z takimi samymi świadczeniami (ten sam hotel, ten sam rodzaj pokoju, ten sam rodzaj wyżywienia, ten sam wariant wyżywienia, ten sam okres pobytu, ten sam rodzaj ubezpieczenia)
  - c. z takimi samymi warunkami przelotu (ten sam termin wylotu, wylot z tego samego miasta, przelot tą samą linią lotniczą)
  - d. oferowaną na podstawie tego samego numeru komunikatu Organizatora.
8. "Gwarancja najniższej ceny" obowiązuje tylko w momencie dokonania zakupu danej wycieczki w Travelplanet.pl S.A. i w odniesieniu do wycieczek turystycznych, które są dostępne, tzn. na które są wciąż wolne miejsca.
9. Zwrot kwoty stanowiącej różnicę w cenie, o której mowa w powyższym pkt.4, jest dokonywany przez Travelplanet.pl w formie przelewu bankowego w ciągu 7 dni od dnia dokonania zakupu wycieczki w Travelplanet.pl, który musi być równoznaczny z dniem otrzymania od klienta dowodu potwierdzającego możliwość zakupu tej samej wycieczki po niższej cenie w innym biurze podróży.
10. Przekazanie karty podarunkowej Travelplanet.pl o wartości 100 zł nastąpi w ciągu 14 dni od daty dokonania zakupu z uwzględnieniem pkt. 8. drogą pocztową na adres wskazany przez klienta.
11. Za dowód, o którym mowa w powyższym pkt.7, uważa się oświadczenie wystawione przez inne biuro podróży, zawierające jego dokładne dane teleadresowe, datę wystawienia i pieczętkę oraz potwierdzające, że wycieczka charakteryzująca się określonymi świadczeniami i warunkami podróży opisanymi w pkt.5 a), b), c) jest dostępna w danym dniu i godzinie po określonej cenie, niższej niż cena zapłacona przez klienta tego samego dnia w Travelplanet.pl
12. Dowód ten powinien być przesłany do Travelplanet.pl w formie zeskanowanej e-mailem na adres: [serwis@travelplanet.pl](mailto:serwis@travelplanet.pl)
13. Niniejszy Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy również zmiana jego treści. Travelplanet.pl zastrzega sobie prawo modyfikowania niniejszego Regulaminu, przy jednoczesnym powiadomianiu o tym za pośrednictwem serwisu internetowego [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl)